



Приложение № 2

Утверждено

постановлением Исполнительного комитета  
Нижнекамского муниципального района  
Республики Татарстан

от « 24 » 02 2021 № 1149

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры и образования Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказаний услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Открытость и доступность информации	Контроль полноты и своевременности обновления нормативной базы, ее соответствие федеральному и региональному законодательству	ежеквартально	Гиниятуллин Р.М., начальник Управления образования, Андрианова С.А., начальник Управления дошкольного образования, Мубаракшина Г.М., начальник Управления культуры		
	Проведение систематического контроля за обновлением информации об учреждении на официальном сайте и на сайте bus.gov.ru	ежеквартально			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Материально-техническое состояние учреждений требует обновления	Создание условий для охраны и улучшения здоровья получателей услуг	до 3.08.2021	Гиниятуллин Р.М., начальник Управления образования, Андрианова С.А., начальник Управления дошкольного образования, Мубаракшина Г.М., начальник Управления культуры		
	Улучшение условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья				
	Обеспечение учреждений комфортной зоной ожидания				

	Улучшение материально-технической обеспеченности учреждений				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность условий для обучения детей по адаптированным программам	Увеличение количества классов для обучения детей с ОВЗ	Сентябрь 2021	Сизова О.В., заместитель начальника Управления образования	Комплектование классов для детей с ОВЗ в разных микрорайонах города по потребности	Сентябрь 2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость работников организации	Усиление ответственности руководителя, педагогов за качеством предоставления услуг				
	Проведение мероприятий по повышению культуры общения с родителями				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Создание дополнительных мест для школьников и дошкольников в новых микрорайонах (строительство учреждений образования)	до 01.09.2021г.	В рамках республиканских программ		